



# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Politika integrovaného systému řízení organizace AWOS s.r.o. vychází ze strategických záměrů společnosti, jejímž nosným programem je poskytování komplexních služeb v oblasti vývoje, výroby a servisu průmyslové elektroniky.

Vedení společnosti vnímá a podporuje potřebu zvyšujících se požadavků zákazníků na zajišťování dodávek v konkurenceschopné kvalitě a ceně. Tyto potřeby a požadavky norem ISO 9001 a ISO 14001 jsou prosazovány prostřednictvím následujících zásad:

## a) Zaměření na zákazníka

Prioritním úkolem organizace je plné **uspokojení potřeb zákazníků**, tj. plnění dodávek v požadované kvalitě, v požadovaných termínech, za oboustranně výhodných cenových podmínek a doplněné komplexním servisem. Důvěra zákazníků a uživatelů produktů organizace AWOS s.r.o. je základem udržení a zlepšování dosavadního dobrého jména organizace v obchodních kruzích. Vedení organizace sleduje současné i budoucí potřeby našich zákazníků, snaží se jim porozumět a v praxi naplňovat.

## b) Vzájemně prospěšné dodavatelské vztahy

Vzájemná důvěra a prospěšný vztah mezi organizací a jejími dodavateli je vedením organizace chápán jako základ pro schopnost vytvářet vysoce kvalitní produkt pro zákazníka. Dodavatelské organizace jsou pravidelně hodnoceny.

## c) Vedení, řízení a zapojení zaměstnanců

Kvalifikovaní vedoucí zaměstnanci společnosti přispívají k vytvoření vnitřního prostředí, které motivuje pracovníky k plnění stanovených cílů s využitím moderních technických prostředků. Společnost plně podporuje další rozvoj a vzdělávání zaměstnanců.

Společnost zajišťuje odpovídající technické a technologické vybavení pro požadované pracovní činnosti zaměstnanců. Vedení organizace rovněž volí a podporuje vhodné motivační nástroje, protože je si vědomo, že vysoce kvalifikovaný a správně motivovaný zaměstnanec vytvoří základ úspěšné organizace.

## d) Neustálé zlepšování

Vedení společnosti pomocí dostupných nástrojů monitoruje probíhající procesy, které se snaží zlepšovat. Snižováním nákladů a zvyšováním produktivity práce trvale zlepšuje výkonnost celé organizace. Snahou společnosti je předcházet vzniku nekvality, čehož dosahuje přijímáním nápravných a zejména preventivních opatření.

## e) Životní prostředí

Vedení společnosti AWOS s.r.o. přijalo závazek plnit požadavky **platné legislativy** pro životní prostředí. Její snahou je **minimalizovat negativní dopady** své činnosti na životní prostředí důsledným tříděním odpadů, hospodárným využíváním všech zdrojů energií a udržováním neustálé havarijní připravenosti. Výběrem a **ovlivňováním dodavatelů** přispívá ke snížení negativních dopadů z nakoupeného materiálu, součástek, zařízení a služeb.

Řídí a **vychovává zaměstnance a dodavatelské firmy, spolupracuje s veřejností**. Na základě významných environmentálních aspektů a legislativních požadavků stanovuje a přezkoumává cíle integrovaného systému řízení.

**Tyto zásady jsou závazné pro všechny pracovníky zajišťující dobré jméno naší společnosti. Zároveň od nich očekáváme účast na trvalém zlepšování produktivity a na ochraně životního prostředí.**

V Pardubicích, 19.2.2009

**Ing. Václav Vondra**  
ředitel společnosti