

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti AWOS s.r.o.

v souladu s §1751 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Článek I. Obecná ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek společnosti AWOS s.r.o. (dále jen „VOP“) je úprava vztahu mezi společností AWOS s.r.o. jako dodavatelem (dále jen „Prodávajícím“) a odběratelem (dále jen „Kupujícím“).
- 1.2. VOP společnosti AWOS s.r.o. stanovují závazný postup při vyřízení objednávky Kupujícího.
- 1.3. Jakékoliv výhrady Kupujícího, které jsou v rozporu s těmito VOP, budou platné a právně účinné pouze v případě, že budou výslovně písemně přijaty Prodávajícím.
- 1.4. VOP upravují obchodní transakce, které jsou blíže specifikovány Prodávajícím v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě, pokud nejsou v potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě Prodávajícím výslovně definovány dodatečné či protikladné smluvní podmínky. Všeobecné obchodní a dodavatelské podmínky Kupujícího, obzvláště Nákupní podmínky Kupujícího, nejsou součástí smlouvy nebo Potvrzení objednávky, a to i v případě, že Prodávající přijme platbu od Kupujícího a provede dodávku zboží resp. i když jsou součástí objednávky Kupujícího a Prodávající je nerozporoval. Podmínky Kupujícího se považují za uznané jen tehdy, jestliže byly výslovně písemně schválené Prodávajícím.

Článek II. Uzavření smlouvy a rozsah dodávky

- 2.1. Nabídky Prodávajícího bez specifikované omezené doby platnosti budou závazné po dobu maximálně 60 dnů od data uvedeného v Nabídce.
- 2.2. Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem podpisu kupní smlouvy oběma stranami nebo, nebude-li taková smlouva podepisována, odesláním písemného potvrzení Prodávajícího o přijetí objednávky (dále jen „Potvrzení objednávky“).
- 2.3. Konečný, kompletní a závazný popis doručovaného zboží a služeb ze strany Prodávajícího je stanoven Prodávajícím v Potvrzení objednávky nebo v kupní smlouvě a jejich přílohách, včetně příslušných dodatečných doložek. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejsou brožury Prodávajícího, reklamní, marketingové materiály a katalogy závazné. Údaje v technických dokumentech jsou závazné, pouze pokud a jen do té míry, jak jsou výslovně zmíněny v kupní smlouvě nebo v Potvrzení objednávky a jejich přílohách.
- 2.4. Písemná objednávka Kupujícího (dále jen „Objednávka“) musí obsahovat alespoň níže uvedené údaje:
 - identifikační údaje Kupujícího, jméno kontaktní osoby,

- fakturační adresa, dodací adresa v případě neuvedení je shodná s fakturační,
- datum vystavení Objednávky, předpokládaný termín plnění,
- jednoznačnou specifikaci objednaného produktu, či služby a jejich množství.

2.5. Po doručení Objednávky Kupujícího Prodávajícím je Objednávka zaevidována Prodávajícím a v případě, že Prodávající s podmínkami Objednávky Kupujícího souhlasí bez jakýchkoliv výhrad nebo změnu, je vyhotoveno Prodávajícím písemné Potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky je zasláno e-mailem, příp. faxem, Kupujícímu. V případě, že Prodávající jakkoliv změní podmínky Objednávky, zašle změnu podmínek Objednávky Kupujícímu a v případě, že Kupující změny nerozporuje do 3 dnů od data doručení, jsou změny považovány za odsouhlasené Kupujícím a Potvrzení objednávky se změnami za závazné.

2.6. V Potvrzení objednávky je Prodávajícím uveden předběžný termín a cena. Cena je vždy uvedena bez DPH, tj. bude fakturována vč. platné aktuální sazby DPH.

2.7. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu termínu (nelze-li plnit z důvodu nedodržení termínů subdodávek materiálu, které jsou předmětem plnění). Taktéž si vyhrazuje Prodávající právo na změnu ceny z důvodu navýšení cen zpracovávaného materiálu. Kupující výslovně prohlašuje, že s výše uvedeným právem Prodávajícího bez výhrad souhlasí, a že změna termínu plnění nebo ceny plnění z důvodů uvedených v tomto článku není stranami považována za porušení jakýchkoliv smluvních nebo zákonných povinností Prodávajícího a vůči Prodávajícím tím nevznikají žádné smluvní nebo zákonné sankce. O změnách termínu nebo ceny je Kupující informován bez zbytečného odkladu po zjištění této skutečnosti.

2.8. V případě realizace plnění, při kterém je spotřebováván materiál dodaný Kupujícím, je termín pro přistavení tohoto materiálu ke zpracování vždy uveden v Potvrzení objednávky. Termín zhotovení zakázky je mimo jiné plně podmíněn včasným dodáním tohoto materiálu Kupujícího v termínu, který je vyžadován Prodávajícím v Potvrzení objednávky. V případě pozdního dodání tohoto materiálu Kupujícím do provozovny Prodávajícího se termín zhotovení zakázky prodlužuje podle aktuální výrobní kapacity Prodávajícího, nejméně však o dobu prodlení Kupujícího s dodáním materiálu. V případě, že Kupující neupozorní Prodávajícího na nedodržení stanoveného termínu k přistavení materiálu minimálně 5 pracovních dnů předem, je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat smluvní pokutu za odstávku výrobní kapacity ve výši 50 % z ceny objednávky.

2.9. Materiál dodaný Kupujícím Prodávajícím nesmí být mechanicky porušen nebo nijak poškozen, balení musí odpovídat požadavkům pro strojní zpracování. Kupující nese plnou odpovědnost za jakékoliv škody nebo vady na výrobcích nebo na výrobním zařízení Prodávajícího nebo třetích osob vzniklé při výrobě v důsledku neúplnosti a/nebo nekvalitou materiálu, a to včetně škod na majetku, zdraví, nebo životě zaměstnanců Prodávajícího a/nebo třetích osob. Jedná se zejména, nikoliv však výlučně, o úhradu nákladů vzniklých nad rámec původní zakázky a o nesoulad mezi požadovaným a skutečným výsledkem výroby.

2.10. Objednávky potvrzené Prodávajícím je možné stornovat pouze po písemné oboustranné dohodě, přičemž Prodávající má nárok na úhradu 80 % z ceny objednávky.

2.11. Expresní termíny zhotovení jsou stanoveny v pracovních dnech bez doby doručení. Přirážka je účtována pouze při dodržení sjednaného expresního termínu. Standardní termíny zhotovení jsou stanoveny v pracovních dnech bez doby doručení.

Článek III. Dodací podmínky

3.1. Všechna plnění jsou plněna dle INCOTERMS 2010 dle podmínky EXW, tj. EXW AWOS s.r.o. Výzkumná 79, 533 51 Pardubice.

- 3.2. Částečné dodávky plnění jsou přípustné.
- 3.3. Zboží je Kupujícímu dodáno dohodnutou formou s příloženým vyúčtováním zakázky - fakturou.
- 3.4. Nepředvídatelné dodací překážky na straně Prodávajícího, které Prodávajícímu objektivně znemožňují plnění, zejména, nikoliv však výlučně z důvodu vyšší moci, stávky, opožděných termínů subdodávek vstupujících materiálů nebo kooperací, Prodávajícího opravňují dodávku o dobu trvání překážky odsunout, resp. od smlouvy odstoupit. O vzniku těchto překážek bude Prodávající Kupujícího neprodleně informovat.
- 3.5. Odkládací podmínkou splnění dodacího termínu ze strany Prodávajícího je splnění veškerých zákonných a smluvních povinností Kupujícího vznikajících do momentu odeslání resp. dodání zboží. Prodávající je oprávněn dodávku zboží zdržet v případě, že Kupující je v prodlení s placením kupní ceny nebo její části, u které bylo sjednáno, že musí být placena před odesláním resp. dodáním zboží nebo v případě, že Kupující nesplnil veškeré smluvní povinnosti Kupujícího, u nichž bylo sjednáno, že musí být splněny před odesláním resp. dodáním zboží.
- 3.6. Dodávka musí být Kupujícím převzata. Kupující musí zkontrolovat balení dodávky a shodnost s technickou dokumentací a specifikací dodávky bez zbytečného odkladu po předání a převzetí dodávky zboží a písemně informovat Prodávajícího o případných vadách dodávky (včetně nekompletního doručení). V případě, že Kupující nezašle do 2 pracovních dnů písemné oznámení vad dodávky se dodávka považuje za řádně schválenou a převzatou Kupujícím bez vad. Kupující je povinen při manipulaci s dodávkou dodržovat zásady ochrany před ESD (Electrostatic discharge). Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušení této povinnosti má za následek vyluku ze záruky Prodávajícího na zboží.

Článek IV. Platební podmínky

- 4.1. Splatnost faktur, pokud není placena dobírkou nebo hotově, nebo není v konkrétní faktuře uvedeno jinak, je stanovena na 14 dní od data vystavení.
- 4.2. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet Prodávajícího.
- 4.3. Bude-li Kupující v prodlení s úhradou jednotlivých faktur, je Prodávající oprávněn po dobu prodlení Kupujícího pozastavit plnění jednotlivých objednávek, přičemž toto pozastavení se nepovažuje za prodlení Prodávajícího, kterému tím nevznikají žádné smluvní ani zákonné sankce.
- 4.4. Za prodlení s úhradou faktur zaplatí Kupující Prodávajícímu na jeho účet smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky, a to za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu zaplatí Kupující na účet Prodávajícího do 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to v plné výši.
- 4.5. Veškeré další služby poskytované Prodávajícím (zejména technická podpora) budou účtovány zvlášť.
- 4.6. Lhůty splatnosti jednotlivých částí kupní ceny je nutno dodržovat i v případě, kdy dojde ke zpoždění přepravy, doručení, montáže, zapojení zařízení nebo převzetí dodávky nebo služby, nebo stane-li se jejich dodání, resp. poskytnutí nemožným, nebo je-li jinak výrazně ztíženo, a to z důvodů, za které Prodávající nenese odpovědnost a které nemůže objektivně ovlivnit nebo chybějí-li určitě díly nebo vyjde najevo potřeba provedení dalších prací, které nebrání užívání dodávky.
- 4.7. Pokud Prodávající zjistí zhoršení majetkové a finanční situace Kupujícího, může požadovat celou nebo částečnou předběžnou platbu nebo poskytnutí záruky, nebo může odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu.

Článek V. Výhrada vlastnictví

- 5.1. Vlastnické právo přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny, tj. připsáním vyfakturované částky na účet společnosti AWOS s.r.o. . Do doby zaplacení této ceny má Kupující pouze dispoziční právo ke zboží.

Článek VI. Záruka a reklamační podmínky

- 6.1. Reklamace zjevných vad nebo dodaného množství je přípustná maximálně do 2 pracovních dnů od převzetí dodávky Kupujícím, jinak práva Kupujícího z vadného plnění zanikají.
- 6.2. Záruka je poskytována po dobu 6 měsíců ode dne dodání, pokud není smluvně nebo Potvrzení objednávky dohodnuto jinak.
- 6.3. Reklamace musí být Kupujícím uplatněna písemnou formou, v níž je třeba specifikovat reklamované nedostatky. Nárok na uznání reklamace je podmíněn dodáním neporušeného vadného produktu do sídla Prodávajícího na náklady a riziko Kupujícího. Před dodáním vadného produktu Kupující kontaktuje telefonicky nebo emailem Prodávajícího a vyzve Prodávajícího za účelem diagnostiky problému a způsobu předání vadného produktu. Po vyjádření Prodávajícího předá Kupující reklamační protokol, kde musí být uvedeno číslo dodacího listu a přesné označení výrobku vč. výrobního čísla Prodávajícího.
- 6.4. V případě oprávněné reklamace Prodávající do 30 dnů vadu odstraní v provozovně AWOS s.r.o. na své náklady. Případný požadavek na opravu v místě Kupujícího není zahrnut v těchto záručních podmínkách, v případě potřeby bude proveden úplatně jako servisní práce. Je výslovně ujednáno, že v případě neoprávněné reklamace je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý servisní výjezd jakožto neoprávněnou reklamaci, a to do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Prodávajícího. Je dále ujednáno, že v případě zjištění každé jednotlivé neoprávněné reklamace uhradí Kupující Prodávajícímu veškeré vynaložené náklady na výjezd a opravu dle Prodávajícím vystavené faktury, jejíž splatnost se stanovuje dohodou stran a která nesmí být delší než 14 dnů ode dne jejího obdržení.
- 6.5. Prodávající ručí za kvalitu plnění pro obvyklý a Prodávajícímu uvedený způsob použití. Kupující výslovně prohlašuje, že souhlasí s tím, že oprávnění na bezplatnou záruční opravu zaniká bez nároku na jakoukoliv smluvní nebo zákonnou kompenzaci zejména v těchto případech:
- výrobek byl instalován nebo obsluhován v rozporu s návodem k obsluze, nebo v rozporu s technickými a bezpečnostními normami platnými v České republice,
 - výrobek nebyl chráněn při manipulaci před elektrostatickým výbojem (ochrana před ESD, tj. Electrostatic discharge).
 - výrobek byl poškozen, změněn nebo bylo odstraněno výrobní číslo prodávajícího,
 - výrobek byl používán pro jiné účely, než pro které byl určen,
 - na výrobku byl proveden zásah neoprávněné osoby,
 - výrobek byl poškozen znečištěním, nehodou, živelnou událostí nebo v důsledku jiných vnějších lokálních jevů (např. bouřka, požár, přepětí v síti, náhodné nebo záměrné vniknutí kapaliny, cizích předmětů, hmyzu, nevhodným skladováním, vystavením vlivu chemických látek),
 - výrobek byl opotřeben běžným užíváním nebo s ním bylo hrubě zacházeno, včetně poškození způsobených ostrými předměty, ohýbáním, tlakem nebo pádem,

- předmětem reklamace jsou parametry výrobku, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci
- Kupující nebo třetí strana provede opravy vad resp. modifikaci dodávky bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího,
- Kupující – v případě poruchy resp. vady – neprovede bez zbytečného odkladu patřičná opatření za účelem minimalizace škod a nedá Prodávajícímu možnost poruchu resp. vadu opravit.

6.6. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy je odpovědnost společnosti AWOS s.r.o. omezena výší prodejní hodnoty výrobku, nebo poskytnuté služby. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy Prodávající nenese žádnou smluvní nebo zákonnou odpovědnost za jakoukoliv škodu vyjma škod výslovně definovaných v těchto VOP. Kupující výslovně prohlašuje, že Prodávající tedy nenesou zejména, nikoliv však výlučně odpovědnost za ztráty zisku, nemožnost používat výrobek, nebo jeho funkce, obchodní ztráty, smluvní ztráty, ztrátu výnosů nebo předpokládaných úspor, zvýšené náklady nebo výdeje, ani žádné jiné nepřímé ztráty nebo škody, ani za související následné ztráty a škody. Jsou-li nároky na náhradu škody proti Prodávajícímu vyloučeny nebo omezeny, týká se to i osobní odpovědnosti statutárních orgánů, managementu Prodávajícího, poradců Prodávajícího, zaměstnanců Prodávajícího atd.

Článek VII. Platnost VOP

- 7.1. Kupující uznává následující VOP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena Prodávajícím a vzdává se uplatnění vlastních nákupních podmínek.
- 7.2. Tyto VOP jsou k dispozici v obchodním úseku firmy AWOS s.r.o. a zveřejněny na webových stránkách AWOS s.r.o.

Článek VIII. Plány a technická dokumentace

- 8.1. Technická dokumentace poskytnutá Kupujícím, jako například plány, výkresy, další technická specifikace, je závazná.
- 8.2. Za správnost předané dokumentace a případné chyby ve výrobě vzniklé její nesprávností nese plnou odpovědnost Kupující, včetně odpovědnosti za jakékoliv vady, škody apod.. Žádost o změnu v dokumentaci musí Kupující dodat Prodávajícímu v písemné formě. Bez souhlasu Kupujícího nesmí být dokumenty ani jejich části zpřístupněny třetím osobám nebo použity k jiným než sjednaným účelům. Podklady dodané Kupujícím nesmí porušovat autorská práva třetích osob, přičemž Prodávající není povinen tuto skutečnost zjišťovat a Kupující výslovně prohlašuje a souhlasí, že Prodávající nenese žádnou smluvní nebo zákonnou odpovědnost za porušení autorských, průmyslových nebo jiných práv Kupujícím.
- 8.3. V případě zjištění závažných chyb v dokumentaci bude na tuto skutečnost Kupující upozorněn Prodávajícím.
- 8.4. Dodávky jsou realizovány na základě dokumentace schválené Kupujícím.
- 8.5. Výrobní dokumentace Prodávajícího k dodávkám, tj. vytvořená výrobní dokumentace z předané dokumentace Kupujícího, zůstává vždy duševním vlastnictvím Prodávajícího. Tato dokumentace bude poskytnuta pouze na vyžádání Kupujícího a Prodávajícím bude zaslána účtovaně ve formě *.pdf (tj. Portable Document Format). Použití této předané výrobní dokumentace je výhradně omezeno na následnou kontrolu dodávky Kupujícím a nesmí být předána bez souhlasu Prodávajícího zcela ani částečně jakékoliv třetí straně.

8.6. Každá smluvní strana si ponechává veškerá práva k technické dokumentaci poskytnuté druhé smluvní straně. Strana přijímající tyto dokumenty uznává tato práva a bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nepřístupní tuto dokumentaci zcela ani částečně jakékoli třetí osobě, ani nepoužije tuto dokumentaci pro jiný účel, než pro který byla dokumentace poskytnuta.

Článek IX. Závěrečné ustanovení

- 9.1. Všechny dohody a ujednání smluvních stran jsou závazné pouze písemně.
- 9.2. Pokud je jedno nebo více ustanovení smlouvy, Potvrzení objednávky nebo těchto VOP zcela nebo částečně neplatné nebo nezákonné, nemá to vliv na platnost nebo legálnost zbývajících ustanovení smlouvy, Potvrzení objednávky nebo těchto VOP. Smluvní strany nahradí neplatná nebo nezákonná ustanovení ustanoveními platnými a zákonnými, která se svým účelem nejvíce přibližují těm, které nahrazují.
- 9.3. Jakákoliv předchozí ujednání a korespondence stran, pokud nejsou obsaženy v kupní smlouvě, v Potvrzení objednávky nebo v těchto VOP, pozbývají platnosti a právní závaznosti.
- 9.4. Není-li v jednotlivých ustanoveních těchto VOP uvedeno jinak, řídí se právní vztahy smluvních stran Českým právním řádem a výkladovými pravidly INCOTERMS 2010.
- 9.5. Veškeré spory, které mohou vzniknout mezi smluvními stranami se Prodávající a Kupující zavazují řešit především vzájemnou přátelskou dohodou a mimosoudním jednáním.
- 9.6. Nedojde-li k dohodě, je Prodávající oprávněn dovolávat se soudní pravomoci místně příslušného soudu dle sídla svého podniku.
- 9.7. Strany se dohodly, že od této smlouvy lze odstoupit, vypovědět ji nebo ji jinak ukončit pouze a výlučně z důvodů uvedených v těchto VOP nebo v kupní smlouvě nebo v Potvrzení objednávky.
- 9.8. V případě sporu se budou smluvní strany řídit ustanoveními v následném pořadí: 1. Smlouva nebo Potvrzení objednávky, 2. VOP, 3. Občanský zákoník a ostatní právní předpisy České republiky.
- 9.9. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. ledna 2014. Prodávající prohlašuje a Kupující výslovně souhlasí, že přestávají platit, jakmile vstoupí v platnost nové Obchodní podmínky. Strany společně prohlašují, že tyto VOP může Prodávající v souladu se zákony České republiky v průběhu trvání smluvního vztahu jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit. Tuto změnu Prodávající písemně oznámí Kupujícímu při uzavírání nové smlouvy po termínu změny VOP. Na tuto změnu bude upozorněn ve Smlouvě nebo Potvrzení objednávky. Kupující má pak právo do 5ti dnů od obdržení tohoto oznámení tuto změnu odmítnout a v tomto případě má každá ze smluvních stran možnost tuto smlouvu písemně vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců, přičemž výpovědní lhůta začne běžet první den kalendářního měsíce po dni, kdy výpověď byla doručena druhé smluvní straně. Za poskytnutá plnění do doby uplynutí výpovědní doby jsou smluvní strany povinni uhradit druhé smluvní straně cenu dle kupní smlouvy nebo Potvrzení objednávky. Obchodní podmínky jsou vždy v aktuální verzi na webových stránkách Prodávajícího na www.awos.cz a dostupné v sídle Prodávajícího.

AWOS s.r.o.

Ing. Václav Vondra, jednatel